

LIEBES ABIREISEN-KOMITEE,

mit der Organisation tragt ihr die Verantwortung für das Gelingen der Reise. Natürlich nicht ganz... Denn ab der Buchung habt ihr die Abwicklung nur bedingt in eurer Hand. Die Auswahl des richtigen Reiseveranstalters ist also Vertrauenssache.

Bei der Entscheidung, mit **ruf** Abreisen zu fahren, geht ihr in puncto Qualität und Zufriedenheit der Mitschüler ohne Frage auf Nummer „Sicher“. Denn **ruf** Abreisen unterzieht sich ständig objektiven Prüfungen, bei denen der eigene Qualitätsstandard überprüft wird. Die so erworbenen Siegel und Auszeichnungen zeigen, wie wir arbeiten.

Eine offene und ehrliche Kommunikation ist die Grundlage des Vertrauens zwischen uns als Veranstalter, euch als Komitee und euren Mitschülern als unsere Gäste.

Doch bevor ihr die **ruf** Abreise fest bucht, müssen ein paar kleine Hürden genommen werden... Es sollte also jedem klar sein, was er bucht und auch, dass er sich verbindlich anmeldet. Sonst kommt irgendwann das böse Erwachen.

Auf Wunsch verschiedener Jahrgänge haben wir euch mit diesem Formular eine Hilfestellung aufbereitet, welche euch Hauptorganisatoren auch rechtlich absichert. Wenn ihr dieses Formular nutzt, habt ihr die Reise schnell und unkompliziert in trockenen Tüchern.

- Was ihr jetzt tun solltet:
- Ruft bei uns an und reserviert unverbindlich die gewünschte Reise. So kann euch diese Plätze erstmal keiner nehmen und ihr könnt dieses Angebot zur Anmeldung der Mitschüler aushängen.
  - Übertragt in den Kopfbereich des Anmeldeformulars die relevanten Informationen.
  - Hängt diese Liste für den Jahrgang zugänglich aus und setzt eine Deadline (ca. 3-7 Tage). Sollte es Nachzügler geben, überprüfen wir auch in den folgenden Tagen die Verfügbarkeit. Im eigenen Interesse sollten die Mitschüler sich jedoch innerhalb der Frist entscheiden.
  - Alternativ geht ihr mit dieser Liste durch den Jahrgang und fragt die Schüler direkt.
  - Nach Ablauf der Frist nehmt ihr die Liste ab und zieht ein Resummee.

Es ist tatsächlich wichtig, dass die Mitschüler möglichst komplette Angaben machen. Wir halten uns streng an den Datenschutz, benötigen für die Abwicklung aber die persönlichen Teilnehmerdaten.

Bitte sende uns hierfür die ausgefüllte Teilnehmerliste per E-Mail an [info@abireisen.de](mailto:info@abireisen.de) oder postalisch an folgende Adresse: **ruf** Reisen GmbH, Am Lenkwerk 11, 33609 Bielefeld. Auch dein Reisebüro bitten wir, die Teilnehmerliste an diese Adresse zu senden. Wir übernehmen diese Daten dann in die Buchung und senden euch eine schriftliche Rechnung und Buchungsbestätigung per E-Mail zu. Damit ist eure Reise fest gebucht.



Bis 2 Wochen nach Erhalt der Rechnung sollte dann die Anzahlung überwiesen werden. Wie hoch dieser Betrag genau ist, könnt ihr der Buchungsbestätigung/Rechnung entnehmen.


So, das soll nun unsere kleine Starthilfe sein. Wir stehen euch jederzeit bei allen Fragen gerne und hilfsbereit zur Seite.


Ihr erreicht uns Montag bis Freitag von 10.00-19.00 Uhr, Samstag von 10.00-14.00 Uhr unter Telefon: 0521 96 27 41 E-Mail: [info@abireisen.de](mailto:info@abireisen.de)


Auch dein Reisebüro steht dir für Beratung und Buchung zur Verfügung.

Euer **ruf** Abreisen Team – schön, dass ihr dabei seid!

 [info@abireisen.de](mailto:info@abireisen.de)
 0521 96 27 41

 0521 96 27 15

 0151 14 06 81 34

 [abireisen.de](http://abireisen.de)
 [facebook.com/ruf.Abireisen](https://facebook.com/ruf.Abireisen)
 dein Reisebüro

# BUCHUNGSFORMULAR



Liebe/r Hauptbucher/in,

nun ist es soweit, du meldest dich und weitere Mitschüler für eure Abreise an. Bitte sende uns hierfür die ausgefüllte Teilnehmerliste per E-Mail an [info@abireisen.de](mailto:info@abireisen.de) oder postalisch an folgende Adresse:

**ruf** Reisen GmbH, Am Lenkwerk 11, 33609 Bielefeld

Auch dein Reisebüro bitten wir, die Teilnehmerliste an diese Adresse zu senden.

Die Reservierung/Buchung wird nach Eingang umgehend von uns bearbeitet. Vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Plätze lassen wir dir eine Bestätigung zukommen.

Kontaktdaten Hauptbucher/in	
Name	Vorname
Straße	Hausnr.
PLZ	Ort
Telefon	Handy
Fax	E-Mail

Reisedaten eurer Abreise	
Schule	
Reiseziel	Personen
Hotel	Termin
Anzahl der Personen	4-Bettz.:      3-Bettz.:      Doppelz.:      Einzelz.:
im	_____ bis _____

**NUR BEI FESTBUCHUNG AUSZUFÜLLEN:** Ich versichere, dass alle Reiseteilnehmer zum Reisezeitpunkt mindestens 16 Jahre alt sind. Für alle Personen unter 18 Jahren liegt mir eine Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten vor. Ich bin über die Möglichkeit, eine Reiseversicherung abzuschließen, informiert worden.

Ort, Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Die AGB der **ruf** Reisen GmbH habe ich gelesen und möchte hiermit die Buchung gemäß obiger Angaben und der Leistungsbeschreibungen im Katalog der **ruf** Reisen GmbH für mich und alle weiteren Teilnehmer abschließen.

Ort, Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

2.2 Der Reiseende ist insbesondere verpflichtet, seine Bestandun- gen unverzüglich der örtlichen Reiseleitung zur Kenntnis zu geben. Diese ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Unterlässt es der Reisende schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung nicht ein. **10 Ausschluss von Ansprüchen**

Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise hat der Kunde innerhalb eines Monats nach dem vertraglich vorgesehenen Zeitpunkt der Beendigung der Reise geltend zu machen. Die Geltendmachung kann fristwahrend nur gegenüber dem Reiseveranstalter unter der nachfolgend angegebenen Anschrift erfolgen. Nach Ablauf der Frist kann der Kunde Ansprüche nur geltend machen, wenn er ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden ist. Diese Frist gilt auch für die Anmeldung von Gepäckschäden oder Zustellungsverzögerungen beim Gepäck im Zusammenhang mit Flügen, wenn Gewährleistungsrechte aus den §§ 651 c Abs. 3, 651 d, 651 e Abs. 3 und 4 BGB geltend gemacht werden. Schäden oder Zustellungsverzögerungen bei Flugreisen empfiehlt der Veranstalter dringend unverzüglich an Ort und Stelle mittels Schadensanzeige (P18) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen. Fluggesellschaften lehnen in der Regel Erstattungen ab, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt wurde. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen und bei verspäteter Auslieferung innerhalb 21 Tagen nach Ausländigung zu erstellen. Im Übrigen ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleistung von Reisegepäck der Reiseleitung des Veranstalters anzuzeigen.

**11 Verjährung**  
11.1 Ansprüche des Reisenden nach den §§ 651c bis f BGB aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Reiseveranstalters oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgeldheulen des Reiseveranstalters beruhen, verjährten in zwei Jahren. Dies gilt auch für den Ersatz sonstiger Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Reiseveranstalters oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgeldheulen des Reiseveranstalters beruhen. **11.2** Alle übrigen Ansprüche nach den §§ 651 c bis f BGB verjährten in einem Jahr. **11.3** Die Verjährung nach Ziffer 11.1 und 11.2 beginnt mit dem Tag, der dem Reisenden die Reise endet. **11.4** Schreiben zwischen dem Reisenden und dem Reiseveranstalter Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt, bis der Reisende oder der Reiseveranstalter die Fortsetzung der Verhandlung anzeigt. Die Verjährung tritt frühestens drei Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

**12 Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften**  
12.1 Der Reiseveranstalter ist verpflichtet, die Reiseunterlagen mit den Reisevorschriften der Staaten, in die die Reise abgeplant wird, über Bestimmungen von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften vor Vertragsabschluss sowie über deren eventuelle Änderungen vor Reiseantritt zu unterrichten. Für Angehörige anderer Staaten gilt das zuständige Konsulat. Auskunft dabei wird davon ausgegangen, dass keine Besonderheiten in der Person des Kunden und eventueller Mitreisender (z. B. Doppelstaatsangehörigkeit, Staatenlosigkeit) vorliegen. **12.2** Der Reisende ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, z. B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu seinem Lasten. Dies gilt nicht, wenn der Reiseveranstalter schuldhaft nicht, unzureichend oder falsch informiert hat. **12.3** Der Reiseveranstalter haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Reisende den Reiseveranstalter mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass der Reiseveranstalter eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

**13 Gepäckbefreiung**  
13.1 Der Reiseveranstalter befördert dies bedeutet pro Person maximal einen Koffer und ein Handgepäckstück, bei Winter sportreisen zusätzlich einen Paar Ski oder Snowboard. Abweichungen bedürfen der vorherigen Zustimmung des Veranstalters. Gepäck und sonstige mitgenommene Sachen sind vom Reiseteilnehmer beim Umsteigen zu beaufsichtigen. **14 Versicherungen**  
Sie haben die Möglichkeit, zusätzliche Reiseversicherungen über uns abzuschließen wie beispielsweise eine Reiserücktrittskostenversicherung und das Reiseschutzpaket. **15 Nutzung von Bildern und Filmen bei Minderjährigen**  
Mit dem Abschluss des Reisevertrages erteilen die gesetzlichen Erziehungsberechtigten des Reiseteilnehmers – sofern dieser noch nicht voll geschäftsfähig ist - ihre ausdrückliche Zustimmung, dass während der Reise vom Reiseveranstalter oder beauftragten Dritten aufgenommene Fotografien / Digitale Bilddaten / Filmaufnahmen, auf denen der Reisetilnehmer zu erkennen ist, vom Reiseveranstalter zu eigenen Werbezwecken (zum Beispiel: Kataloge, Flyer, Werbeposts, Internetwerbung) genutzt werden dürfen. Der Reiseveranstalter wird vor Ort zusätzlich die schriftliche Ein- verständniserklärung zum entsprechenden Aufnahmegerät einholen. Die Erziehungsberechtigten erteilen ihre Zustimmung dazu, dass der Reisetilnehmer diese Einverständniserklärung abgeben darf. Der Reiseveranstalter verpflichtet sich, bei der Verwendung der Bilddokumente die Persönlichkeitsrechte des Reisetilnehmers zu wahren und keine Aufnahmen zu verwenden, die geeignet sind, das Ansehen und/oder die Intimsphäre des Reisetilnehmers zu verletzen. Die Erziehungsberechtigten und der Reisetilnehmer können ihre Zustimmung jederzeit schriftlich oder per Mail unter Angabe der Buchungs- oder Kundennummer widerrufen. **16 Gerichtsstand**  
16.1 Der Reisende kann den Reiseveranstalter nur an dessen Sitz verklagen. **16.2** Für Klagen des Reiseveranstalters gegen den Reisenden ist der Wohnsitz des Reisenden maßgebend. Für Klagen gegen Kunden bzw. Vertragspartner des Reiseveranstalters, Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz des Reiseveranstalters vereinbart. **17 Ausschüsse**  
Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht, a) wenn und insoweit sich aus vertraglich nicht abdingbaren Bestimmungen internationaler Abkommen, die auf den Reisevertrag zwischen dem Reisenden und dem Reiseveranstalter anzuwenden sind, etwas anderes zugunsten des Kunden ergibt oder b) wenn und insoweit auf den Reisevertrag anwendbare, nicht abdingbare Bestimmungen im Mittelstaat der EU, dem der Kunde angehört, für den Kunden günstiger sind als die nachfolgenden Bestimmungen oder die entsprechenden deutschen Vorschriften. **18 Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen**  
Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des ganzen Vertrages zur Folge. Alle Angaben entsprechen dem Stand der Drucklegung. April 2015.

**19 Impressum / Herausgeber und Veranstalter:**  
ruf Reisen GmbH | Am Lenkwerk 11 | 33609 Bielefeld  
Tel. 0521 96 27 41 – Fax: 0521 96 27 15  
E-Mail: [info@abireisen.de](mailto:info@abireisen.de)  
Geschäftsführer: Thomas Korbush, Burkhard Schmidt-Schönefeldt  
Handelsregister: Amtsgericht Bielefeld HRB 33203, USt-IdNr.: DE 179 075 516

seleistungen zu berücksichtigen.  
5.3 Der Reiseveranstalter kann diesen Ersatzanspruch unter Berücksichtigung der nachstehenden Gliederung nach der Nähe des Zeitpunktes des Rücktritts zum vertraglich vereinbarten Reisebeginn in einem prozentualen Verhältnis zum Reisepreis pauschalisieren.  
Standgebühren: Rücktritt bis 31 Tage vor Reisebeginn: 20 % des Reisepreises (mindestens 25,- Euro), Rücktritt ab 30 Tage vor Reisebeginn: 35 % des Reisepreises, Rücktritt ab 22 Tage vor Reisebeginn: 55 % des Reisepreises. Rücktritt ab 15 Tage vor Reisebeginn: 80 % des Reisepreises, am Abreisetag oder später: 90 % des Reisepreises. Für gesondert gekennzeichnete Topangebote, ausgewählte, kurzfristige bzw. preisreduzierte Specials und Sparreisen gelten folgende Stornogegebühren: Rücktritt bis 31 Tage vor Reisebeginn: 40 % des Reisepreises (mindestens 25,- Euro), Rücktritt ab 30 Tage vor Reisebeginn: 55 % des Reisepreises, Rücktritt ab 22 Tage vor Reisebeginn: 65 % des Reisepreises, Rücktritt ab 15 Tage vor Reisebeginn: 85 % des Reisepreises, am Abreisetag oder später: 90 % des Reisepreises. Dem Reisenden bleibt es unbenommen, dem Reiseveranstalter nachzuweisen, dass ihm kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist als die von ihm geforderte Pauschale. Der Reiseveranstalter behält sich in, in Abweichung von den vorstehenden Pauschalen eine konkrete Entscheidung zu fordern. In diesem Fall ist der Reiseveranstalter verpflichtet, die geforderte Entscheidung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Reiseleistung konkret zu beziffern und zu belegen.  
5.4 Werden auf Wunsch des Kunden nach der Buchung der Reise für einen Termin, der innerhalb des zeitlichen Geltungsbereiches der Reiseausschreibung liegt, Änderungen hinsichtlich des Reisezeitpunktes, des Reiseziels, des Reiseantritts, der Unterkunft, der Beförderungsmittel und der gemeldeten Teilnehmerzahl vorgenommen (Umbuchung), kann der Reiseveranstalter bei Einhaltung der nachstehenden Fristen ein Umbuchungsentgelt pro Reisenden erheben.  
5.5 Eine Umbuchung auf ein im Prospekt aufgeführtes, noch verfügbares Reiseziel ist bis 30 Tage vor Reisebeginn möglich. Für eine Umbuchung werden 25,00 € berechnet, bei Flugreisen zusätzlich eventuell anfallender Mehrkosten, die durch die Umbuchung bei Leistungsträgern (z. B. Fluggesellschaften) anfallen. Erfolgt der Umbuchungswunsch später als 30 Tage vor Reisebeginn und ist die Umbuchung noch möglich, kann der Reiseveranstalter verlangen, dass die Abwicklung durch Neuanmeldung und gleichzeitigen Rücktritt zu den Bedingungen nach Ziffer 5.2 und 5.3 durchgeführt wird. Fallen nur geringfügige Kosten an, gilt auch insoweit vorstehender Satz 2. Eine bereits geleistete Anzahlung wird angerechnet.  
5.6 Bis zum Reisebeginn kann der Reisende verlangen, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt. Der Reiseveranstalter kann dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser den Reiseverpflichtungen nicht genügt oder seiner Teilnahme gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Für die Umbuchung werden 25,00 EUR Bearbeitungsgebühr sowie die eventuell an Leistungsträger (z. B. Fluggesellschaften, Fähren etc.) für die Umbuchung zu zahlenden Mehrkosten berechnet. Dem Reisenden bleibt es unbenommen, dem Reiseveranstalter nachzuweisen, dass ihm keine oder ein wesentlich geringere Kosten entstanden sind. Tritt ein Dritter in den Vertrag ein, so haften er und der Reisende dem Reiseveranstalter als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten.  
6 Rücktritt und Kündigung durch den Reiseveranstalter  
Der Reiseveranstalter kann in folgenden Fällen vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten (6/1) oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen (6.2).  
6.1 Bis 30 Tage vor Reiseantritt  
Bei Nichterreichen der ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl (siehe jeweilige Programmanschreibung) bis spätestens 4 Wochen vor Reisebeginn kann der Reiseveranstalter die Reise zum entsprechenden Reisezeitpunkt abbrechen. Der Reiseveranstalter wird die entsprechenden Reise auf eine Mindestteilnehmerzahl hingewiesen wird. In jedem Fall ist der Reiseveranstalter verpflichtet, den Kunden unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichterfüllung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und ihm die Rücktrittserklärung unverzüglich zuzuleiten. Der Kunde erhält den eingezahlten Reisepreis unverzüglich zurück. Er kann das Verlangen entsprechend Ziff. 4.5, letzter Satz, geltend machen.  
6.2 Ohne Einhaltung einer Frist  
Der Reiseveranstalter erwartet, dass der Reisende die Sitten, Gebräuche und Gesetze des Gastlandes respektiert. Sollte der Reisende gegen sie verstoßen oder sich vertragswidrig verhalten, gibt der Reisende dem Veranstalter die Möglichkeit, ihn nach schriftlicher Abmahnung im Wiederholungsfall von der weiteren Reise auszuschließen. Das gleiche gilt auch, wenn der Reisende das Miteinander in der Gruppe unzumutbar beeinträchtigt, wenn der Vertragspartner trotz Mahnung und Fristsetzung seiner Zahlungsverpflichtung nicht nachkommt oder die vereinbarte Vertragsleistung nicht erbringt. Bei groben Verstößen (z.B. Straftaten, wie vorsätzliche Körperverletzung, Diebstahl, Drogenkonsum, mutwilliger Sachbeschädigung usw.) kann auch ein sofortiger Ausschluss von der Reise in Betracht kommen. Entstehende Kosten gehen zu Lasten des Reisenden. Kündigt der Reiseveranstalter aus einem der genannten Gründe, behält er den Anspruch auf den Reisepreis. Er hat sich nur den Wert ersparter Aufwendungen und anderweitiger Verwendungsmöglichkeiten der Reiseleistungen anrechnen zu lassen.  
7 Aufhebung des Vertrages wegen außergewöhnlicher Umstände  
Wird die Reise infolge bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbarer höherer Gewalt gefährdet oder beeinträchtigt, so kann sowohl der Reiseveranstalter als auch der Reisende den Vertrag kündigen. Wird der Vertrag durch den Reiseveranstalter gekündigt, so kann dieser für die bereits erbrachten oder zur Beendigung der Reise noch zu erbringenden Reiseleistungen eine nach § 638 Abs. 3 BGB zu bemessende Entschädigung verlangen. Weiterhin ist der Reiseveranstalter verpflichtet, die notwendigen Maßnahmen, insbesondere die Rückführung, falls der Vertrag die Rückbeförderung umfasst, den Reisenden zu rückzubefördern. Mehrkosten für die Rückbeförderung sind von den Parteien je zur Hälfte zu tragen. Im Übrigen fallen die Mehrkosten dem Reisenden zur Last.  
8 Beschränkung der Haftung  
8.1 Die vertragliche Haftung des Reiseveranstalters für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, a) soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder b) soweit der Reiseveranstalter für einen dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.  
8.2 Die deliktische Haftung des Reiseveranstalters für Sachschäden, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Diese Haftungsschöchstsumme gilt jeweils je Reisenden und Reise. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche im Zusammenhang mit Reisegepäck nach dem Montreal Übereinkommen bleiben von der Beschränkung unberührt.  
8.3 Ein Schadenersatzanspruch gegen den Reiseveranstalter ist insoweit beschränkt oder ausgeschlossen als aufgrund internationaler Übereinkommen oder auf solchen beruhender gesetzlicher Vorschriften, die auf die von einem Leistungsträger zu erbringenden Leistungen anzuwenden sind, ein Anspruch auf Schadenersatz gegen den Leistungsträger nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist.  
9 Mitwirkungspflicht  
9.1 Der Reisende ist verpflichtet, bei aufgetretenen Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten.

**Allgemeine Geschäftsbedingungen**  
1.1 Mit der Anmeldung bietet der Kunde dem Reiseveranstalter den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Grundlage dieses Angebotes sind die Reiseausschreibungen und die ergänzenden Informationen des Reiseveranstalters für die jeweilige Reise. Mit der Buchung der Reise erkennt der Kunde die allgemeinen Reisebedingungen des Veranstalters an.  
1.2 Die Anmeldung kann mündlich, schriftlich, telefonisch, per Telefax oder elektronischem Weg (E-Mail, Internet) vorgenommen werden. Bei Internetbuchungen bestätigt der Reiseveranstalter den Eingang der Buchung unverzüglich auf elektronischem Weg. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Bestätigung der Annahme des Buchungsauftrags dar.  
1.3 Die Anmeldung erfolgt durch den Kunden auch für alle in der Anmeldung aufgeführten Mitreisenden, für deren Vertragsverpflichtungen der Kunde wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.  
1.4 Der Reisevertrag kommt mit dem Zugang der Annahmeerklärung des Reiseveranstalters zustande. Sie bedarf keiner bestimmter Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsabschluss wird der Reiseveranstalter dem Kunden eine schriftliche Reisebestätigung übersmitteln. Hierzu ist er nicht verpflichtet, wenn die Buchung durch den Kunden weniger als 7 Werktage vor Reisebeginn erfolgt.  
1.5 Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot des Reiseveranstalters vor, an das er für die Dauer von 10 Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn der Kunde innerhalb der Bindungsfrist dem Reiseveranstalter die Annahme durch ausdrückliche Erklärung, Anzahlung oder Restzahlung erklärt.

**2 Bezahlung/Reiseunterlagen**  
2.1 Innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Buchungsbestätigung und des Reiseversicherungsscheins sind eine eventuell abgeschlossene Versicherung und eine Anzahlung fällig und zahlbar. Die Anzahlung beträgt für Sommerreisen bei Buchung bis 31.12. (Frühbucher) 35 %, bis 31.03. (Normalpreis 1) 30 % sowie danach (Normalpreis 2) 25%, für Winterreisen bis 15.10. (Frühbucher) 35 %, bis 30.11. (Normalpreis 1) 30 % sowie danach (Normalpreis 2) 25 %. Die Höhe der Anzahlung begründet sich in der besonderen Pauschalreiseform einer betreuten Jugendreise, die neben den touristischen Leistungen die Betreuungsleistung umfasst. Die Betreuungsleistung bedingt erhebliche zusätzliche Vorlaufkosten durch die qualifizierte Auswahl und Ausbildung des Betreuungspersonals. Für gesondert gekennzeichnete Top-Angebote und Sparreisen wird unabhängig vom Buchungsdatum eine Anzahlung von 40 % des Reisepreises, bei Abreisen 25 % fällig. Der restliche Reisepreis wird nur fällig wenn feststeht, dass die Reise – wie gebucht – durchgeführt wird. Die Restzahlung ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Bei kurzfristigen Buchungen (ab 14 Tagen vor Abreise) wird die Bezahlung nur als Überweisung mit Zahlungsnachweis oder Barzahlung akzeptiert. Bei Buchung für mehrere Reisetilnehmer sind die An- und Restzahlung jeweils in einer Summe zu leisten.  
2.2 Leistet der Kunde die Anzahlung und/ oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, so ist der Reiseveranstalter berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und den Kunden mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 5.2 Satz 2 bis 5.5 zu belasten.  
2.3 Die Reiseunterlagen werden nach vollständiger Zahlung erstellt und ca. 10 Tage vor Reisebeginn vom Reiseveranstalter zugesandt oder vom Reisebüro ausgehändigt.  
3 Leistungsänderungen  
3.1 Änderungen oder Abweichungen wesentlicher Reiseleistungen vom dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und die von dem Reiseveranstalter nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt werden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtschritt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen.  
3.2 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.  
3.3 Der Reiseveranstalter ist verpflichtet, den Kunden über wesentliche Leistungsänderungen oder -abweichungen unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Gegebenenfalls wird er dem Kunden eine kostenlose Umbuchung oder einen kostenlosen Rücktritt anbieten.  
4 Preisangabe/Kurzweiliges Betreiben  
Der Reiseveranstalter behält sich vor, den im Reisevertrag vereinbarten Preis im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgagen für bestimmte Leistungen wie Hafen- oder Flughafengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse entsprechend wie folgt zu ändern.

4.1 Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Beförderungskosten, insbesondere die Treibstoffkosten, so kann der Reiseveranstalter den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen: a) Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung kann der Reiseveranstalter vom Reisenden den Erhöhungsbetrag verlangen. b) In anderen Fällen werden die vom Beförderungsumnehmen pro Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz kann der Reiseveranstalter vom Reisenden verlangen. **4.2** Werden die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Abgaben wie Hafen- oder Flughafenengebühren gegenüber dem Reiseveranstalter erhöht, so kann der Reisepreis um den entsprechenden Betrag heraufgesetzt werden. **4.3** Bei einer Änderung der Wechselkurse nach Abschluss des Reisevertrages kann der Reisepreis in dem Umfang erhöht werden, in dem sich die Reise dadurch für den Reiseveranstalter verteuert hat. **4.4** Eine Erhöhung ist nur zulässig, sofern zwischen Vertragsschluss und dem vereinbarten Reiseantritt mehr als 4 Monate liegen und die zur Erhöhung führenden Umstände vor Vertragsschluss noch nicht eingetreten und bei Vertragsschluss für den Reiseveranstalter nicht vorhersehbar waren. **4.5** Im Falle einer nachträglichen Änderung des Reisepreises hat der Reiseveranstalter den Reisenden unverzüglich zu informieren. Preiserhöhungen ab dem 20. Tag vor Reiseantritt sind unwirksam. Bei Preiserhöhungen von mehr als 5 % ist der Reisende berechtigt ohne Gebühren vom Reisevertrag zurückzutreten. Alternativ kann der Reisende die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise verlangen, wenn der Reiseveranstalter in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Reisenden aus seinem Angebot anzubieten. Dieses Verlangen hat der Kunde unverzüglich nach der Mitteilung des Reiseveranstalters über die Preiserhöhung diesem gegenüber geltend zu machen.

Bei Einführung neuer oder Erhöhung von Gebühren nach Erscheinen des Katalogs oder nach Vertragsschluss ist der Reiseveranstalter berechtigt, die dadurch entstehenden Kosten in voller Höhe dem Reisenden weiter zu belasten, wenn der Reiseveranstalter oder der Leistungsträger (Hotel usw.) zur Einbehaltung und Weiterleitung der neuen bzw. erhöhten Gebühren verpflichtet ist (z. B. Bettensteuer, Kurtaxe).  
5 Rücktritt durch den Kunden, Umbuchungen, Ersatzpersonen  
5.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung beim Reiseveranstalter. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären.  
5.2 Tritt der Teilnehmer vom Reisevertrag zurück oder tritt er die Reise nicht an, so kann der Reiseveranstalter Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und für seine Aufwendungen verlangen. Bei der Berechnung des Ersatzes sind gewöhnlich ersparte Aufwendungen und gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendungen der Rei-



auf diesem Formular könnt ihr euch für die gemeinsame **ruf** Abreise verbindlich anmelden. Mit dem Eintrag und der Unterschrift in dieser Liste geht jeder einen eigenen Reisevertrag mit der **ruf** Reisen GmbH ein. Der/die Hauptbucher/in bildet die Schnittstelle zwischen euch und uns, dem Reiseveranstalter. Er haftet nicht für eure Reisezusage, den zu zahlenden Reisepreis oder mögliche Stormokosten bei einem eventuellen Reiserrücktritt.

Reiseziel: \_\_\_\_\_ Hotel: \_\_\_\_\_

Reisetermin: \_\_\_\_\_ Verpflegung: \_\_\_\_\_

Anreiseart:  Bus, Abfahrtsort \_\_\_\_\_ Preis: \_\_\_\_\_ EUR

Flug, Abflughafen \_\_\_\_\_

Selbstanreise \_\_\_\_\_

Hiermit melde ich mich verbindlich für die oben und im Katalog **ruf** Abreisen der **ruf** Reisen GmbH beschriebenen Reise an. Die AGB der **ruf** Reisen GmbH sind mir bekannt und ich akzeptiere diese. Ich bin über die Möglichkeit, eine Reiseversicherung abzuschließen, aufgeklärt. Der Buchungswunsch wird mit einem X im Feld „Versicherung“ geäußert.

Wir empfehlen den Abschluss des Vollschutz-Pakets ohne Selbstbehalt für 19,- EUR/Prämie pro Person mit folgenden Leistungen: Reiserücktritt-Versicherung, Gesundheits-Assistance, Reise-Assistance, Reiseabbruch-Versicherung, Umbuchungsgebühren-Schutz, Reisegepäck-Versicherung, Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport. Ausführende Bedingungen und weitere Infos dazu im Internet. \*Supremum nur für Calella, Lloret de Mar und Goldstrand.

	Name, Vorname	Geschlecht m/w	E-Mail	Geburtsdatum	Anschrift	PLZ	Ort	Supremium* ja/nein	Versicherung ja/nein	Unterschrift
1										
2										
3										
4										
5										

	Name, Vorname	Geschlecht m/w	E-Mail	Geburtsdatum	Anschrift	PLZ	Ort	Supremium* ja/nein	Versicherung ja/nein	Unterschrift
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										

	Name, Vorname	Geschlecht m/w	E-Mail	Geburtsdatum	Anschrift	PLZ	Ort	Supremium* ja/nein	Versicherung ja/nein	Unterschrift
21										
22										
23										
24										
25										
26										
27										
28										
29										
30										
31										
32										
33										
34										
35										

